



Haute Ecole de la Province de Liège



Ce travail de recherche porte sur :
**« Le bien-être des jeunes à la Maison de Jeunes de Saint-Nicolas,
« L'Atelier » : une enquête quantitative »**

GAUDISSEUR Mathieu

Travail réalisé dans le cadre du cours du Master en Ingénierie et Action Sociales
« Pratiquer et utiliser la recherche »
(Professeurs responsables : DISCRY Anne et RECHT José)

Siège social HEPL :
Quai des Carmes, 45
4101 Jemeppe
Belgique
www.hepl.be

Siège social HELMo :
Mont Saint-Martin, 45
4000 Liège
Belgique
www.helmo.be

Introduction :

Pendant son stage au sein de la Maison de Jeunes de Saint-Nicolas, nommée « L'Atelier », dans le cadre de son programme de Master en Ingénierie et Action Sociales, l'étudiant a entrepris une recherche pour explorer les besoins et le bien-être des jeunes au sein de cette institution. Cette recherche a été réalisée dans le cadre d'un exercice pédagogique en gestion de la recherche, avec une approche privilégiant une enquête quantitative.

Démarche méthodologique :

Dans un premier temps, il convient de présenter la question de départ qui a guidé cette recherche :

« Quel est le degré de bien-être des jeunes au sein de la Maison de Jeunes de Saint-Nicolas, "L'Atelier" ? Quelles sont leurs envies/besoins pour favoriser ce sentiment ? »

Cette étude a été entreprise dans le cadre d'un stage effectué au sein de l'institution, permettant une réalisation pratique facilitée. De plus, étant donné l'importance accordée à la notion de bien-être, notamment dans le contexte d'une Maison de Jeunes, il était essentiel d'offrir aux jeunes participants l'opportunité de s'exprimer et de recueillir leurs avis.

La phase exploratoire a joué un rôle central en permettant d'approfondir les connaissances sur le sujet. Bien que certaines notions préalables sur le bien-être aient été présentes, une exploration théorique et pratique a été nécessaire pour formuler des questions pertinentes. L'objectif était donc d'acquérir une compréhension approfondie du sujet et de recueillir des éléments en lien avec la question de départ.

L'exploration théorique a été menée dans un cadre temporel limité, se concentrant sur la lecture de deux ouvrages. Cela a néanmoins permis d'enrichir la compréhension du bien-être et des besoins spécifiques des jeunes. Idéalement, une exploration plus approfondie aurait impliqué une lecture élargie, abordant différents aspects du bien-être.

L'exploration pratique a également été limitée, se matérialisant par un entretien avec un jeune de la Maison de Jeunes. Cette démarche a fourni des informations variées et pertinentes. Toutefois, afin d'obtenir une perspective plus diversifiée, des entretiens supplémentaires avec trois à cinq jeunes auraient été préférables pour recueillir des points de vue et des ressentis différents.

Grâce à la phase exploratoire comprenant une revue de la littérature et des entretiens, les différentes dimensions abordées ont permis de problématiser la recherche. Cette étape a été réalisée sous forme de schéma, offrant une base solide pour la suite de l'étude.

L'hypothèse générale formulée à partir de cette problématisation était que la majorité des jeunes se sentent bien lorsqu'ils fréquentent la Maison de Jeunes. Afin de confirmer ou d'infirmer cette

hypothèse, un questionnaire composé de 58 questions fermées ou semi-fermées a été élaboré en utilisant une approche conceptuelle. Les questions ont été diversifiées, couvrant des aspects d'identification, d'opinion et de comportement. Certaines questions étaient présentées sous forme de tableaux avec des échelles graduées pour faciliter le remplissage du questionnaire.

Un prétest a été effectué avec un jeune fréquentant régulièrement la Maison de Jeunes, participant à de nombreux ateliers et projets. Ce choix était opportun, car il était directement concerné par la majorité des questions et pouvait fournir un retour précieux sur le questionnaire. Des ajustements ont été apportés au questionnaire suite à ce prétest.

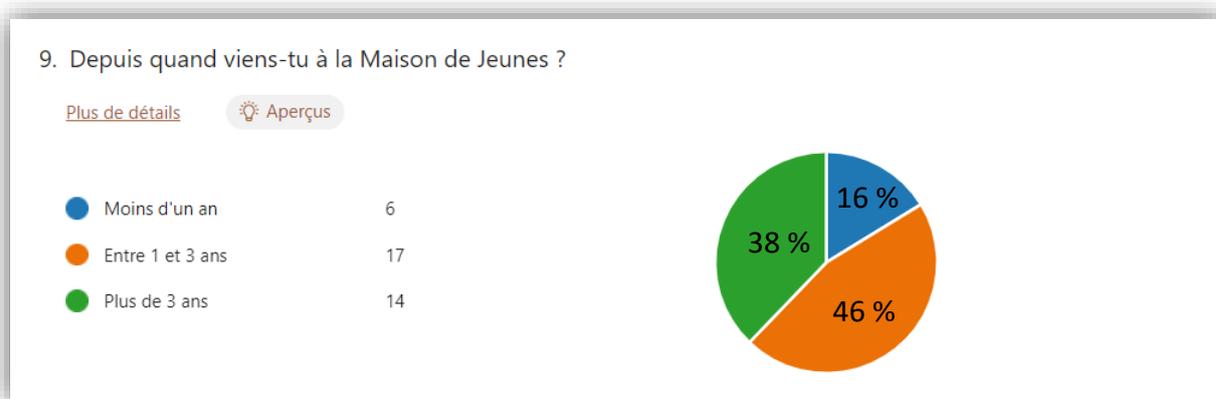
La passation du questionnaire s'est déroulée en trois étapes, sur trois jours différents à la Maison de Jeunes, dans le but d'obtenir des réponses d'un échantillon représentatif de jeunes. Ce dernier se composait de 37 jeunes. La méthode de passation était en face à face, où les jeunes étaient abordés individuellement et invités à répondre au questionnaire sur leur bien-être à la Maison de Jeunes. Les jours de visite ont été choisis en fonction de la variété des ateliers et des moments d'accueil, afin d'inclure un éventail représentatif des jeunes fréquentant l'institution. Toutefois, il convient de noter que les jeunes qui viennent rarement ont été moins représentés dans l'échantillon. Une extension de la durée de la recherche aurait permis d'interroger un plus grand nombre de ces jeunes moins fréquents.

Le champ d'analyse était constitué des 129 jeunes inscrits à la Maison de Jeunes au début de la recherche, en tenant compte du fait que certains d'entre eux fréquentent rarement, voire plus du tout, l'établissement. La population est égale au champ d'analyse. Par conséquent, l'échantillon se composait des jeunes inscrits à la Maison de Jeunes qui continuaient de la fréquenter. L'échantillon idéal aurait été représentatif de tous les jeunes fréquentant l'institution.

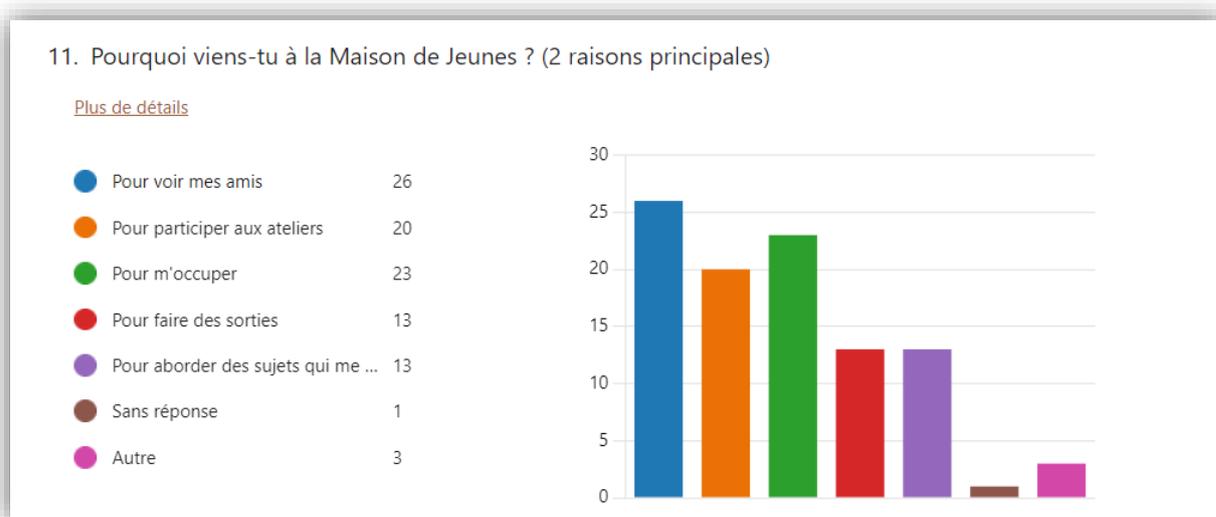
La méthode « face à face » a été considérée comme la plus adaptée à la recherche menée. En raison des contraintes de temps mentionnées précédemment, les jeunes interrogés étaient uniquement ceux présents lors des visites.

Les limites de cette recherche incluent la contrainte temporelle, qui a restreint la possibilité d'effectuer une enquête exhaustive et approfondie. De plus, certaines lacunes sont liées au fait que seuls les jeunes fréquentant régulièrement la Maison de Jeunes ont été interrogés, sans inclure ceux qui viennent de manière sporadique. Enfin, il est à noter que cette étude était réalisée dans le cadre d'un exercice pédagogique, limitant ainsi la profondeur et l'étendue de l'investigation. Ces limites doivent être prises en compte dans l'interprétation des résultats de cette enquête. Une cinquantaine de questions ont été posées aux jeunes, seules les plus pertinentes, selon le chercheur, ont été retenues dans la partie « Résultats ».

Présentation et analyse des résultats de l'enquête quantitative :



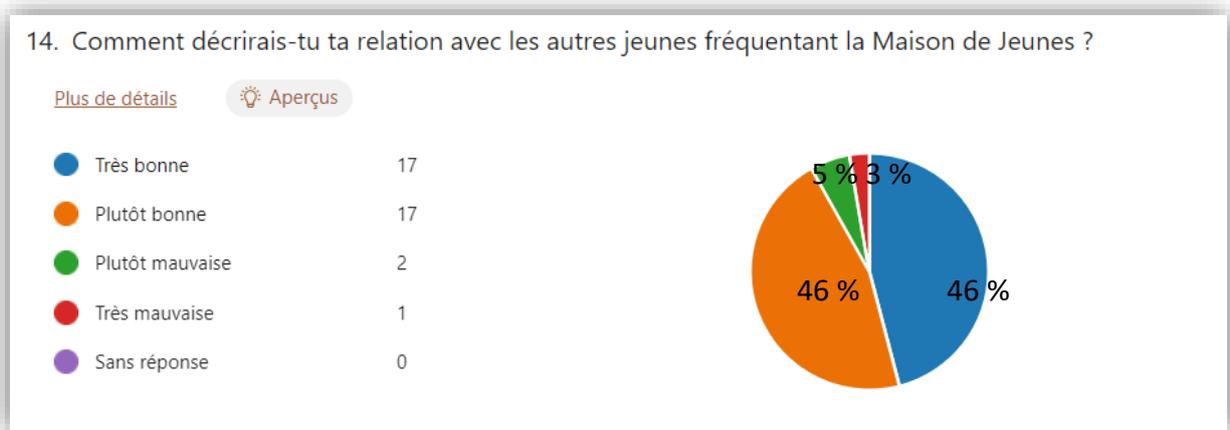
Il convient tout d'abord de souligner que le graphique révèle une fréquentation de la Maison de Jeunes depuis plus d'un an pour 84 % des jeunes interrogés dans le cadre du questionnaire. Cette donnée revêt une importance significative en termes de cohésion et de dynamique de groupe au sein de l'institution.



Le graphique précédent met en évidence un élément également intéressant.

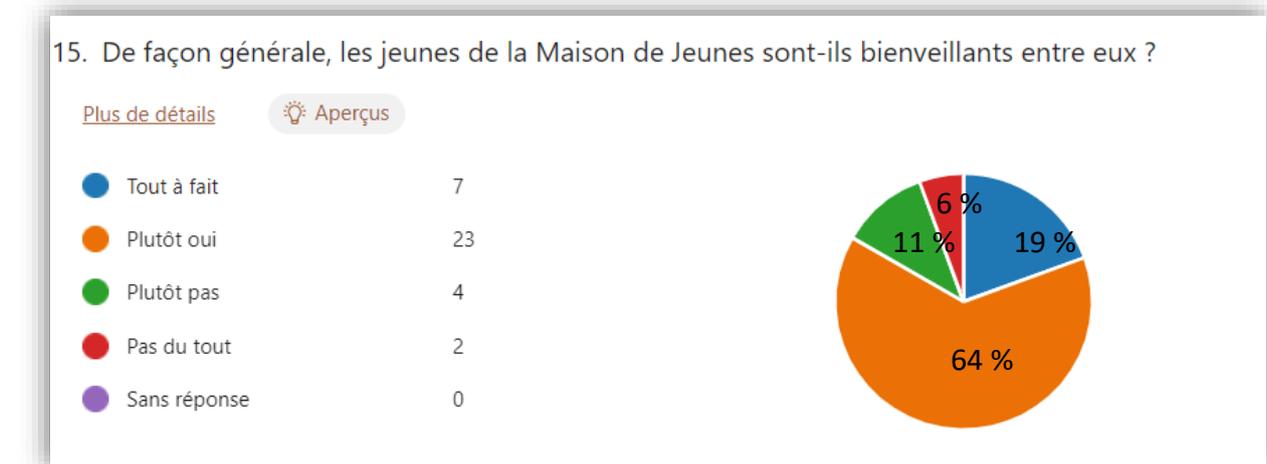
En examinant les deux principales raisons de la fréquentation des jeunes à la Maison de Jeunes, à savoir « voir mes amis » et « m'occuper », il est constaté que la présence d'autres jeunes et l'opportunité de sortir de chez eux sont des facteurs qui animent les relations sociales des jeunes.

La Maison de Jeunes joue un rôle essentiel dans la création de liens sociaux, favorisant ainsi leur bien-être. Ces constatations peuvent être reliées au graphique suivant :



Il est remarquable que la grande majorité des participants (92 %) ont décrit cette relation comme étant de qualité. Cette observation met en évidence un climat positif et des interactions harmonieuses au sein de la Maison de Jeunes de Saint-Nicolas.

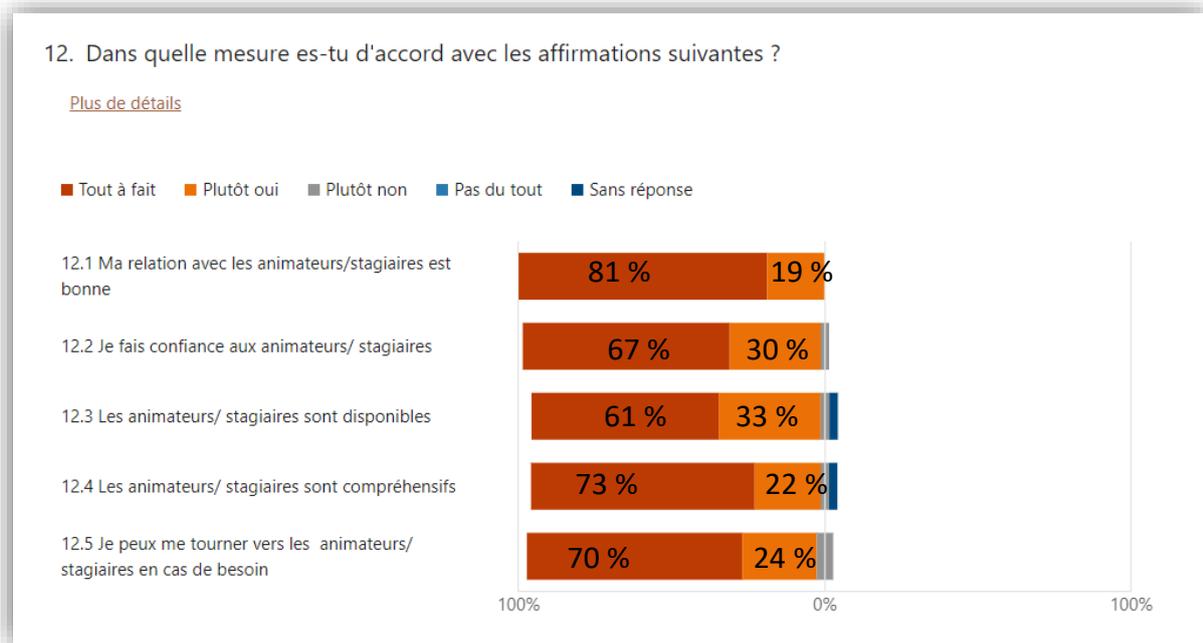
Une relation positive entre les jeunes joue un rôle essentiel dans la promotion de leur bien-être et de leur épanouissement. Lorsqu'ils perçoivent leur relation avec leurs pairs comme étant satisfaisante, cela peut avoir des retombées positives sur leur sentiment d'appartenance, leur confiance en eux-mêmes, ainsi que sur leur développement socioémotionnel.



Il est intéressant de constater que 83 % des participants estiment que les jeunes font preuve d'une certaine bienveillance les uns envers les autres. Cela suggère un climat généralement positif de soutien et de respect mutuel au sein de la Maison de Jeunes. Toutefois, il convient de noter que 17 % des répondants ont exprimé un sentiment contraire, estimant que la bienveillance entre les jeunes est plutôt absente.

L'examen des relations entre les jeunes et le personnel (animateurs, stagiaires, etc.) est également un aspect d'intérêt pour évaluer la situation de manière plus globale.

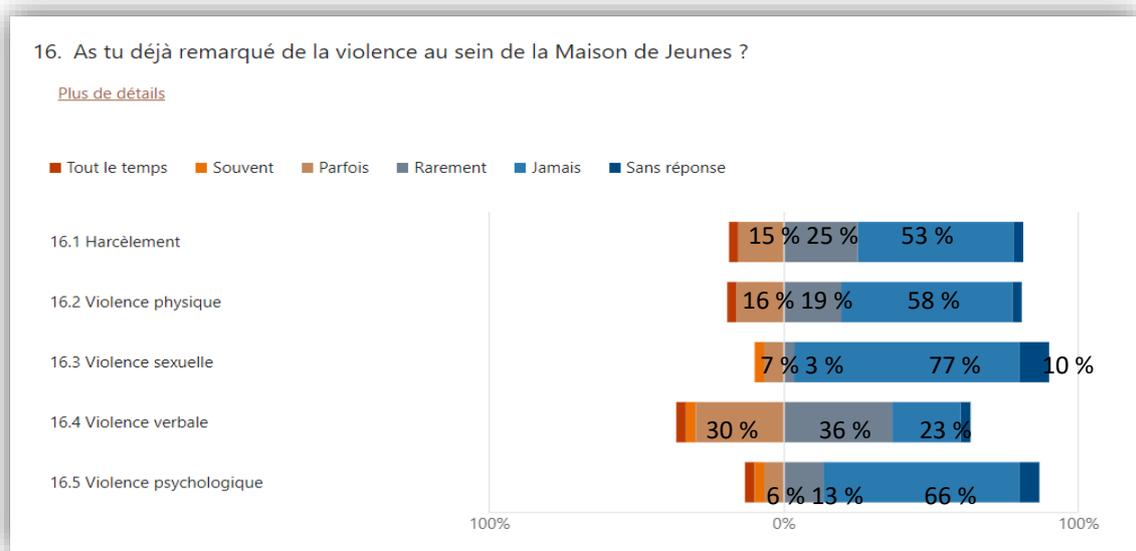
C'est pourquoi il sera fait usage du diagramme ci-dessous dans le cadre de cette étude :



Il est encourageant de constater que les résultats indiquent une relation positive et une confiance accordée aux travailleurs sociaux de la Maison de Jeunes de Saint-Nicolas. Ces réponses témoignent d'une dynamique favorable et d'une interaction fructueuse entre les jeunes et les animateurs.

La confiance accordée aux animateurs est un élément crucial dans l'établissement d'une relation solide et bénéfique. Lorsqu'un jeune fait confiance à un animateur, il est plus enclin à se sentir en sécurité et à partager ses préoccupations, ses expériences et ses émotions de manière ouverte. Cette confiance favorise la création d'un environnement propice à l'épanouissement personnel et au développement des compétences socioémotionnelles des jeunes.

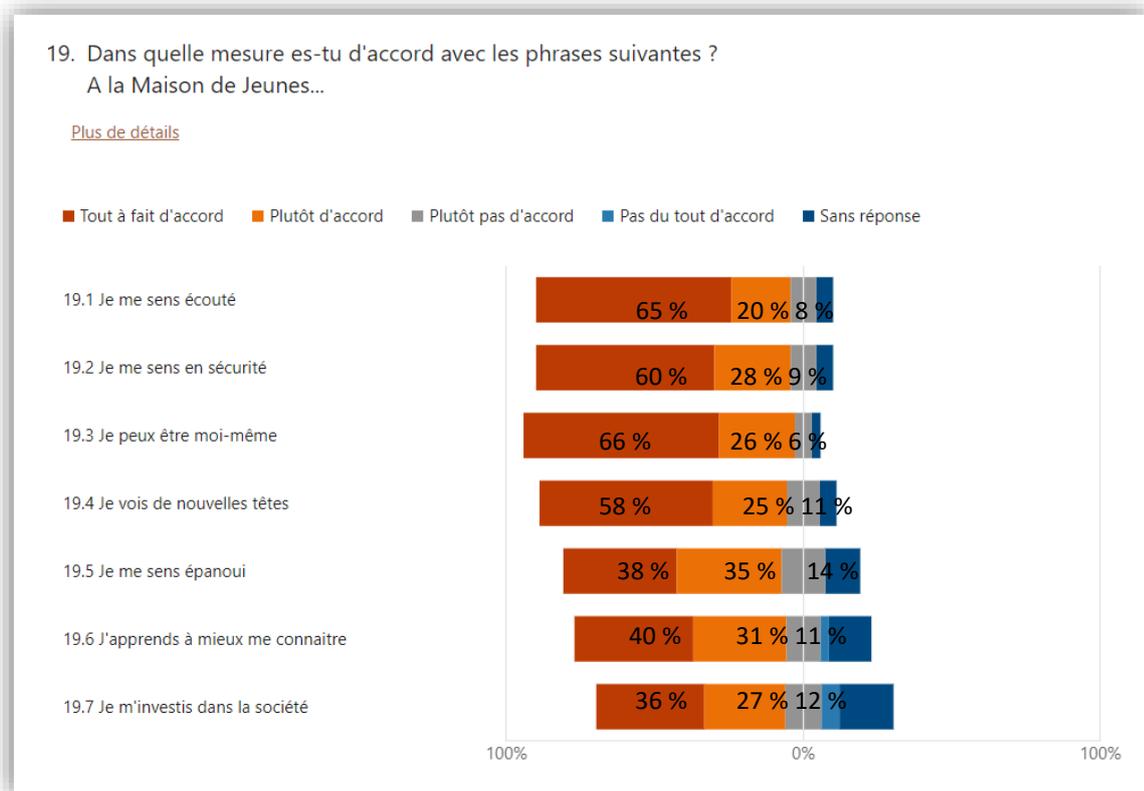
Les résultats positifs de cette étude mettent en évidence l'importance du rôle des travailleurs sociaux au sein de la Maison de Jeunes de Saint-Nicolas. Leur capacité à établir des liens positifs et à inspirer confiance contribue à créer un climat de soutien et d'écoute bienveillante. Ces éléments sont essentiels pour favoriser le bien-être des jeunes et les aider à surmonter les défis auxquels ils peuvent être confrontés.



Les résultats indiquent qu'il y a peu de violences, mais qu'occasionnellement, des cas de violence verbale peuvent être observés. Ces réponses soulignent l'importance de rester attentif et de prendre des mesures pour prévenir et gérer efficacement de tels incidents. Il faut toutefois rester vigilant aux sans réponses, qui est tout de même de 10 % pour la violence sexuelle.

La majorité des jeunes participants perçoivent la Maison de Jeunes comme un lieu où la violence est peu fréquente.

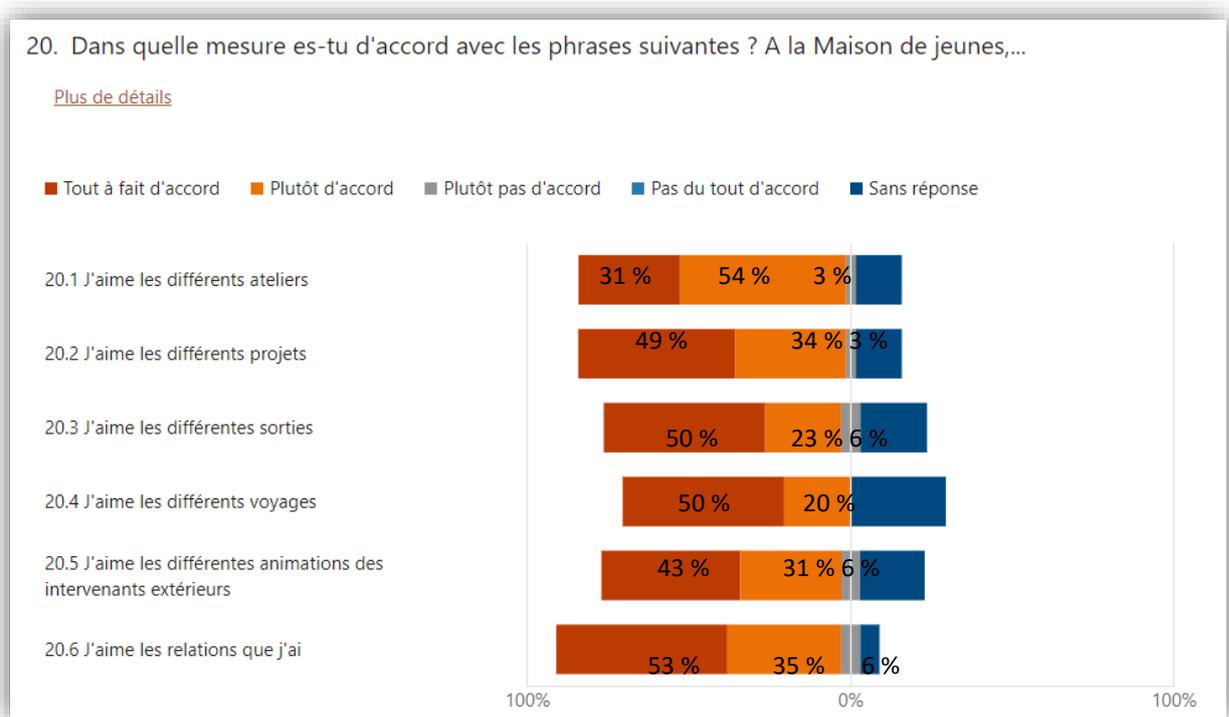
Cela peut être attribué aux efforts déployés par l'équipe de travailleurs sociaux pour créer un environnement sûr et inclusif, favorisant ainsi des interactions respectueuses entre les jeunes.



Les jeunes participants ont exprimé un fort sentiment d’être écoutés, en sécurité et d’être eux-mêmes dans cet environnement. Certains d’entre eux n’ont pas souhaité émettre de réponse. Il s’agit de 18.2 % pour « je m’investis dans la société » et 14.3 % pour « j’apprends à mieux me connaître ».

Le fait que les jeunes se sentent écoutés est essentiel pour favoriser leur engagement et leur participation active au sein de la Maison de Jeunes. Lorsqu’ils ont la possibilité de s’exprimer, de partager leurs opinions, leurs préoccupations et leurs idées, cela renforce leur sentiment d’appartenance et de valorisation. Le fait de se sentir écoutés les encourage également à exprimer leurs besoins et à rechercher le soutien approprié de la part des travailleurs sociaux.

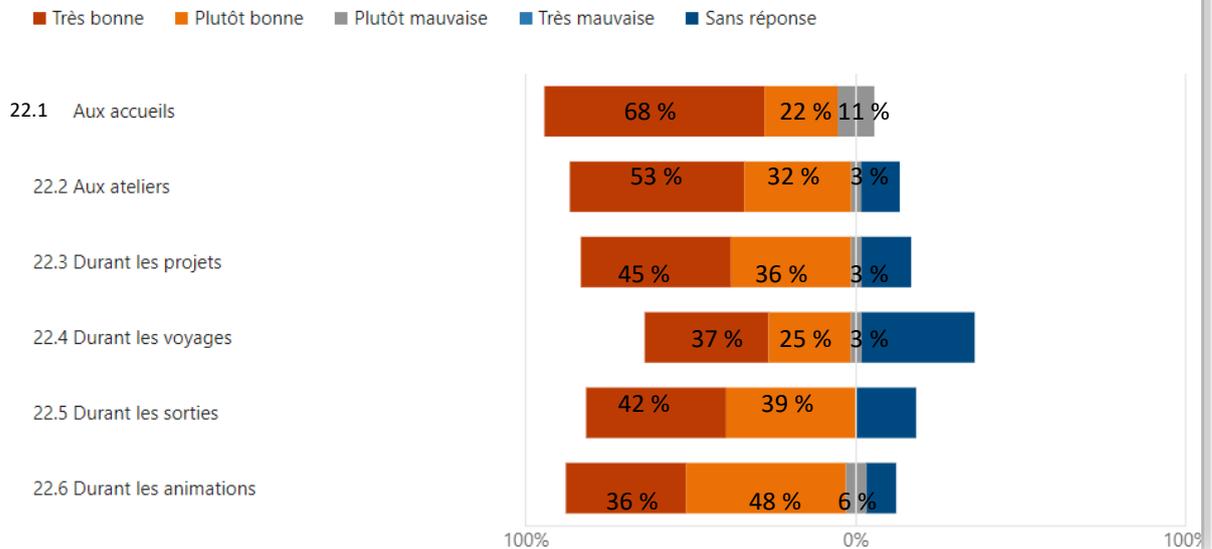
Le sentiment de sécurité est un autre élément clé dans le développement d’un environnement propice à l’épanouissement des jeunes. Lorsqu’ils se sentent en sécurité, les jeunes sont plus enclins à s’ouvrir, à prendre des risques positifs et à participer pleinement aux activités et aux discussions. Cela leur permet d’explorer leur identité, de développer leurs compétences et de nouer des relations positives avec les autres jeunes et les travailleurs sociaux.



Les données de ce graphique mettent en évidence un point essentiel : les jeunes ont une appréciation positive des relations qu’ils entretiennent à la Maison de Jeunes, ainsi que des différentes activités qui y sont proposées. Ici, 29.4 % ne répondent pas pour les voyages, il se peut qu’ils ne soient pas concernés par la question.

22. De manière générale, comment trouves-tu l'ambiance ...

[Plus de détails](#)



Une ambiance très bonne favorise un sentiment d'appartenance et de plaisir au sein de la communauté des jeunes participants. Cela indique que les activités organisées sont stimulantes, divertissantes et adaptées aux intérêts des jeunes. Une ambiance agréable encourage également la participation active, l'engagement et le développement de relations sociales positives entre les jeunes.

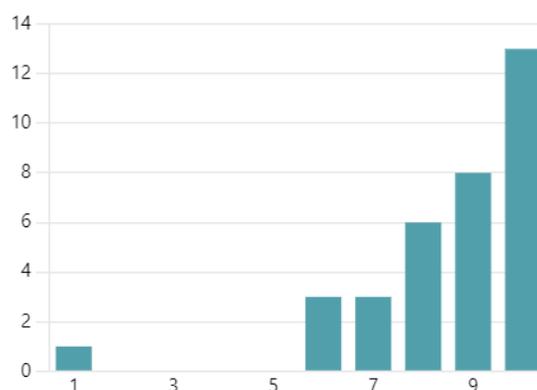
La qualité de l'ambiance dans les différents contextes mentionnés (accueils, ateliers, sorties, animations) est cruciale pour maintenir l'attrait de la Maison de Jeunes et encourager la participation régulière des jeunes. Lorsque les jeunes se sentent à l'aise, détendus et enthousiastes, ils sont plus susceptibles de s'impliquer pleinement dans les activités proposées.

23. Dans quelle mesure évaluerais-tu ta satisfaction à la Maison de Jeunes ?

[Plus de détails](#)

 Aperçus

8.53
Évaluation moyenne



Lors de l'analyse des réponses à la question sur l'évaluation de leur satisfaction à la Maison de Jeunes de Saint-Nicolas, les résultats révèlent une note élevée de 8.53, ce qui témoigne d'une satisfaction générale élevée parmi les jeunes participants.

Une évaluation de satisfaction aussi élevée indique que la Maison de Jeunes répond aux attentes et aux besoins des jeunes participants de manière significative. Cela peut être attribué à la qualité des services et des activités proposés, ainsi qu'à l'environnement favorable créé par les travailleurs sociaux.

Une satisfaction élevée peut avoir de multiples retombées positives pour les jeunes participants. Elle renforce leur sentiment d'appartenance à la Maison de Jeunes, favorise leur engagement et leur participation active, et contribue à leur bien-être général. Une Maison de Jeunes qui répond aux besoins des jeunes de manière satisfaisante crée un environnement propice à leur épanouissement personnel et à leur développement socioémotionnel.

Conclusion :

D'après les résultats de l'enquête menée auprès des jeunes de la Maison de Jeunes de Saint-Nicolas, il ressort que le degré de bien-être des jeunes est généralement élevé. La majorité des jeunes interrogés se sentent bien lorsqu'ils sont à la Maison de Jeunes. Cette constatation met en évidence l'importance de l'institution dans le soutien du bien-être des jeunes et dans la création d'un environnement favorable à leur épanouissement.

En ce qui concerne leurs envies et besoins pour favoriser ce sentiment de bien-être, les jeunes expriment un fort attachement aux relations sociales qu'ils entretiennent à la Maison de Jeunes. Ils apprécient particulièrement les interactions avec leurs pairs et soulignent l'importance de la bienveillance et de l'entraide entre eux. De plus, les jeunes expriment leur satisfaction vis-à-vis des activités proposées par l'institution, qui leur permettent de s'occuper, de développer de nouvelles compétences et de créer des liens.

Par rapport à la satisfaction des jeunes à la Maison de Jeunes, les résultats sont très encourageants. La note moyenne de satisfaction de 8.53 témoigne de l'appréciation générale des services et des activités proposés. Cette évaluation positive est le reflet des efforts déployés par l'équipe de travailleurs sociaux pour répondre aux besoins des jeunes et créer un espace où ils se sentent en sécurité, écoutés et libres d'être eux-mêmes.

Ces résultats soulignent l'importance de continuer à soutenir et à renforcer les pratiques positives déjà en place à la Maison de Jeunes de Saint-Nicolas. Cela implique de maintenir une relation de confiance avec les jeunes, de promouvoir une culture de respect et de non-violence, et de continuer à offrir des services et des activités adaptés à leurs besoins et à leurs intérêts.

En guise de perspectives pour l'avenir, il est recommandé de poursuivre la collecte de données sur le bien-être des jeunes à intervalles réguliers afin de surveiller les éventuelles évolutions et de mettre en œuvre des actions correctives si nécessaire. De plus, il serait bénéfique d'explorer davantage les facteurs spécifiques qui contribuent au bien-être des jeunes à la Maison de Jeunes, tels que la participation aux décisions, l'autonomie, et l'accompagnement socioémotionnel.

Les réponses des jeunes peuvent varier en fonction de différents facteurs tels que leur compréhension de la question, leur état d'esprit du moment, leur besoin d'attention ou leur stabilité émotionnelle. Il convient de prendre en considération ces nuances dans l'interprétation des réponses. La Maison de Jeunes « L'Atelier » attache une grande importance aux résultats de cette étude, et le chercheur prévoit de partager ce rapport avec les jeunes de la Maison de Jeunes pour leur présenter les conclusions de la recherche. L'institution met particulièrement l'accent sur le bien-être des jeunes et cherche à garantir leur participation active dans ce processus.

Bibliographie :

- Discry, A. (2020). *Méthodologie de l'enquête quantitative et qualitative*.
- Quivy, R., & Van Campenhoudt, L. (2006). *Manuel de recherche en sciences sociales*.