



Haute Ecole de la Province de Liège



## **Les étudiants de l'HELMo ESAS et leur choix d'études en assistant social**

Une enquête sur la satisfaction

**MASSART Axel**

Travail réalisé dans le cadre du cours « Pratiquer et utiliser la recherche »

Master en Ingénierie et Action Sociales

(Professeurs responsables : DISCRY Anne et RECHT José)

**Siège social HEPL :**

Quai des Carmes, 45

4101 Jemeppe

Belgique

[www.hepl.be](http://www.hepl.be)

**Siège social HELMo :**

Mont Saint-Martin, 45

4000 Liège

Belgique

[www.helmo.be](http://www.helmo.be)

## **1. INTRODUCTION**

Dans le cadre du Master en Ingénierie et Action Sociales, coorganisé par la Haute École de la Province de Liège et la Haute École Libre Mosane, et plus précisément dans le cadre du cours « Pratiquer et utiliser la recherche », j'ai mené une enquête quantitative à caractère pédagogique sur la satisfaction du choix d'études des étudiants assistants sociaux de l'HELMo ESAS. Mon sujet de recherche a été une évidence pour moi car il est en lien avec mes études précédentes et les interrogations que j'ai eues à leur sujet. J'ai ainsi formulé ma question de recherche de la manière suivante : « *Dans quelle mesure les étudiants en bachelier assistant social de l'HELMo ESAS sont-ils satisfaits de leur choix d'études ?* »

## **2. APERÇU DE LA DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE**

Mon processus de recherche a commencé par une exploration théorique en m'intéressant à une enquête quantitative nommée « *Parcours et réussite des étudiants assistants sociaux à l'ESAS* », menée en 2014 par Mesdames Laure Compère, Delphine t'Sertevens et Mélanie Vandeleene, toutes professeurs à l'HELMo ESAS. Cette recherche m'a permis de comprendre certaines notions liées à la satisfaction scolaire et d'observer la manière dont était rédigé un rapport de recherche. Ensuite, il s'est conclu par une rencontre avec Madame Eve Thonon du Service d'Aide à la Réussite de l'ESAS, où j'ai pu discuter des notions que j'avais découvertes à travers mes lectures et découvrir sa perception quant à ma question de recherche et les facteurs qui y étaient liés.

Cette démarche m'a ensuite permis de rédiger une hypothèse générale selon laquelle la majorité des étudiants en bachelier assistant social de l'HELMo ESAS sont satisfaits de leur choix d'études. Par après, j'ai pu y rattacher des sous-hypothèses telles que : les étudiantes en bachelier assistant social de l'HELMo ESAS sont plus satisfaites de leur choix d'études que les étudiants en bachelier assistant social de l'HELMo ESAS ; les étudiants en 3<sup>ème</sup> année assistant social de l'HELMo ESAS sont plus satisfaits de leur choix d'études que les étudiants de 2<sup>ème</sup> année ; les étudiants en 2<sup>ème</sup> année assistant social de l'HELMo ESAS sont plus satisfaits de leur choix d'études que les étudiants de 1<sup>ère</sup> année.

Pour poursuivre, j'ai procédé à la construction de mon questionnaire. Après une phase de test auprès d'une étudiante en 3<sup>ème</sup> année du bachelier assistant social de l'HELMo ESAS, qui m'a

fait des commentaires sur la structure et la formulation de mes questions, ainsi qu'après avoir reçu les remarques de mes professeurs, j'ai abouti à un questionnaire de 31 questions.

Cette enquête est composée de six parties : « Qui es-tu ? », « Toi et les études supérieures », « Toi et l'HELMo ESAS », « Toi et les stages », « Toi et le Service d'Aide à la Réussite » et « Toi et ton choix d'études ».

Avant de diffuser mon enquête, il me reste à définir correctement mon champ d'analyse, ma population et mon échantillon. Dans le cadre de cette étude, je n'ai pas choisi de critères d'exclusion car je pense qu'il est pertinent d'évaluer la satisfaction des étudiants de toutes les années d'études du bachelier assistant social de l'HELMo ESAS.

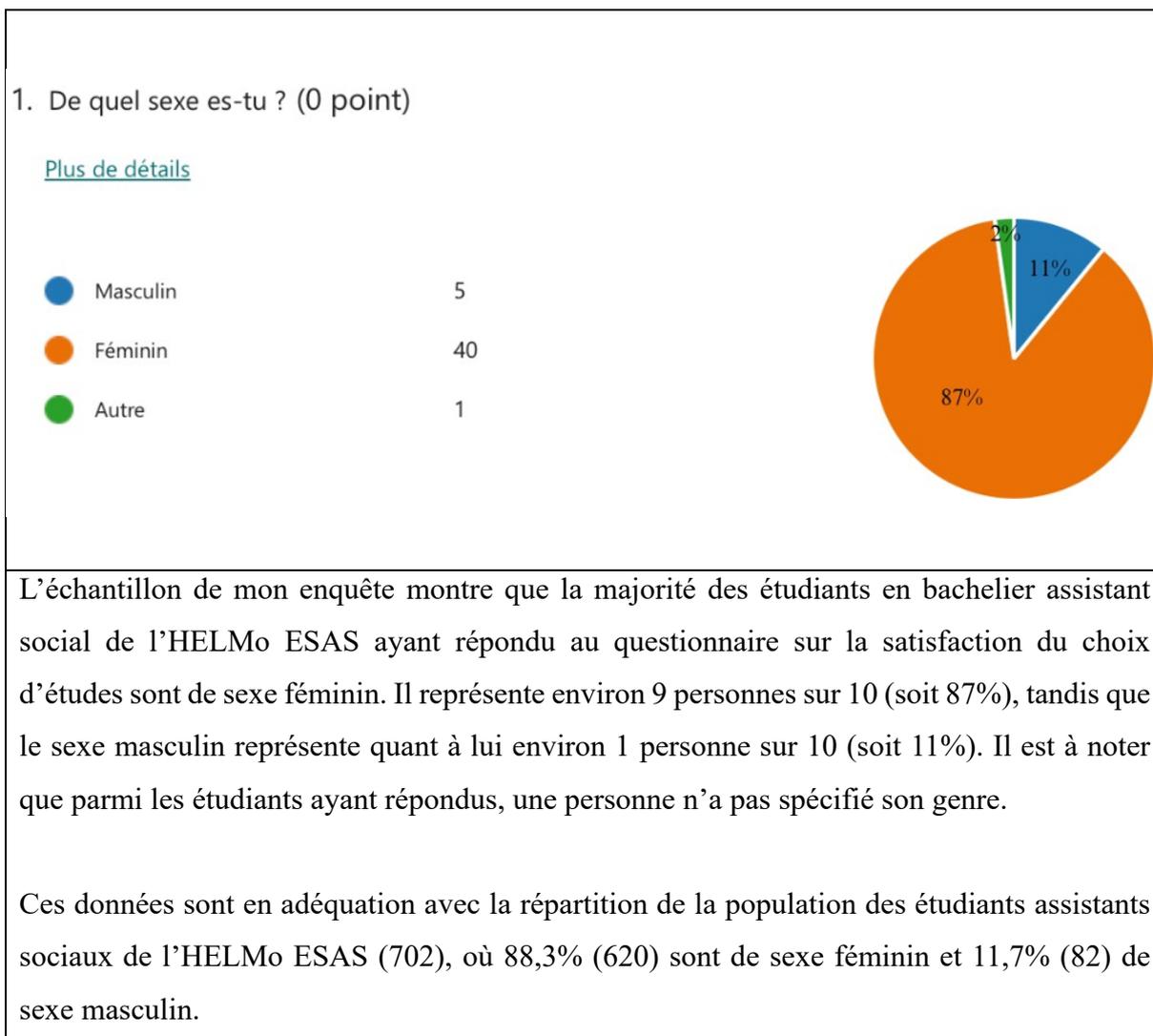
En ce qui concerne la modalité de passation de mon enquête, j'ai décidé de la diffuser via les réseaux sociaux, en particulier les groupes Facebook des étudiants en bachelier assistant social de l'HELMo ESAS. Cette méthode, qui m'a permis de recueillir au total 46 réponses, présente certains avantages, tels qu'un coût financier et temporel réduit pour atteindre les étudiants. Cependant, elle n'est pas idéale car elle ne me permet pas d'obtenir un échantillon représentatif. En effet, tous les étudiants ne sont pas présents sur les groupes Facebook et certains ne prendront pas le temps d'ouvrir le questionnaire.

Pour conclure, mon processus de recherche, il ne me reste à collecter les réponses des étudiants en y apportant des commentaires, des réponses à ma question de départ et des pistes de solutions à envisager. C'est ce que j'efforcerai de faire dans la deuxième partie de mon rapport de recherche.

### 3. PRÉSENTATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE QUANTITATIVE

Dans cette section, je vais présenter les résultats obtenus à travers les six parties de mon questionnaire. Parmi ces résultats, j'ai sélectionné ceux qui me semblent être les plus importants pour la construction de la réponse à ma question de départ.

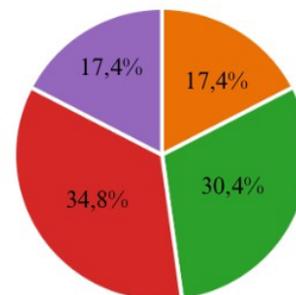
#### - Partie 1 : Qui es-tu ?



## 2. Dans quelle tranche d'âge te situes-tu ? (0 point)

[Plus de détails](#)

● Moins de 18 ans	0
● De 18 ans à 19 ans	8
● De 20 ans et 21 ans	14
● De 22 ans à 23 ans	16
● Plus de 23 ans	8

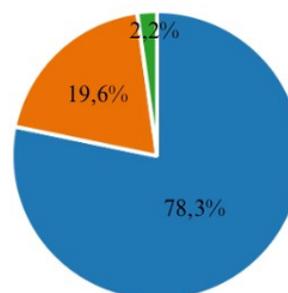


La statistique que nous avons ici concerne la répartition des répondants selon leur âge. Cette répartition met en évidence une diversité d'âges parmi les répondants, avec une concentration plus importante dans les tranches d'âge de 20 à 21 ans (soit 30,4%) ainsi que de 22 à 23 ans (soit 34,8%), représentant environ 3 personnes sur 10 chacune. En revanche la proportion de participants de moins de 18 ans est nulle, avec aucun répondant dans cette catégorie.

## 3. De quelle origine es-tu ? (0 point)

[Plus de détails](#)

● D'origine belge	36
● D'origine étrangère	9
● Sans réponse	1

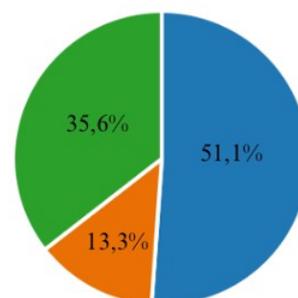


Parmi la population étudiée, on observe une prédominance de répondants d'origine belge, représentant environ 8 personnes sur 10 (soit 78,3%). La présence de répondants d'origine étrangère constitue une minorité, représentant environ 2 personnes sur 10 (soit 19,6%).

5. Actuellement, as-tu un travail étudiant ? (0 point)

[Plus de détails](#)

● Oui, j'en ai un	23
● Oui, j'en ai plus qu'un	6
● Non	16
● Sans réponse	0



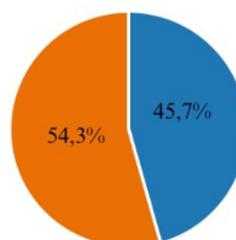
On constate que la majorité des étudiants interrogés, représentant environ 6 personnes sur 10 (soit 64,4%) ont un job étudiant. En revanche, une minorité d'étudiants, représentant environ 4 personnes sur 10 (soit 35,6%) n'a pas de job étudiant. Parmi la majorité des étudiants qui travaillent, on observe que 6 d'entre eux ont plus d'un emploi d'étudiant, ce qui représente plus d'1 personne sur 10 (soit 13,3%).

- **Partie 2 : Toi et les études supérieures**

7. Avant de commencer tes études d'assistant-social à l'HELMO ESAS, as-tu déjà étudié dans le supérieur ? (0 point)

[Plus de détails](#)

● Oui	21
● Non	25
● Sans réponse	0



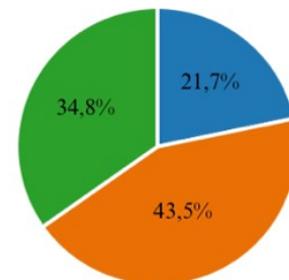
Sur l'ensemble des étudiants de l'échantillon, une légère majorité, représentant environ 6 personnes sur 10 (soit 54,3%), n'a pas suivi d'études supérieures avant de commencer ses études d'assistant social à l'HELMo ESAS. En revanche, 4 personnes sur 10 (soit 45,7%) ont déjà suivi des études supérieures.

- **Partie 3 : Toi et l'HELMo ESAS**

10. Dans quelle année d'études te situes-tu principalement ? (0 point)

[Plus de détails](#)

● 1ère bachelier	10
● 2ème bachelier	20
● 3ème bachelier	16



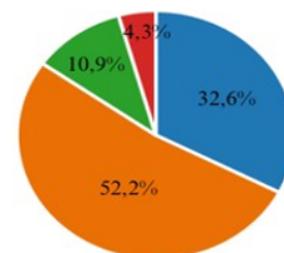
La statistique que nous avons ici concerne la répartition des étudiants selon leur année d'études. Ces proportions nous indiquent qu'environ 2 étudiants sur 10 (soit 21,7%) sont en première année, 4 étudiants sur 10 (soit 43,5%) sont en deuxième année et 3 étudiants sur 10 (soit 34,8%) en troisième année.

En comparaison avec la population des étudiants en bachelier assistant social de l'HELMo ESAS, on constate que la proportion des étudiants répondant n'est pas représentative en ce qui concerne la répartition des années d'études. En effet, la population réelle est constituée de 40,9% (286) d'étudiants en première année, 29,55% (208) d'étudiants en deuxième année et 29,55% (208) d'étudiants en troisième année.

11. De façon générale, assistes-tu au cours de ta formation ? (0 point)

[Plus de détails](#)

● Tout à fait	15
● Plutôt oui	24
● Plutôt non	5
● Pas du tout	2
● Sans réponse	0



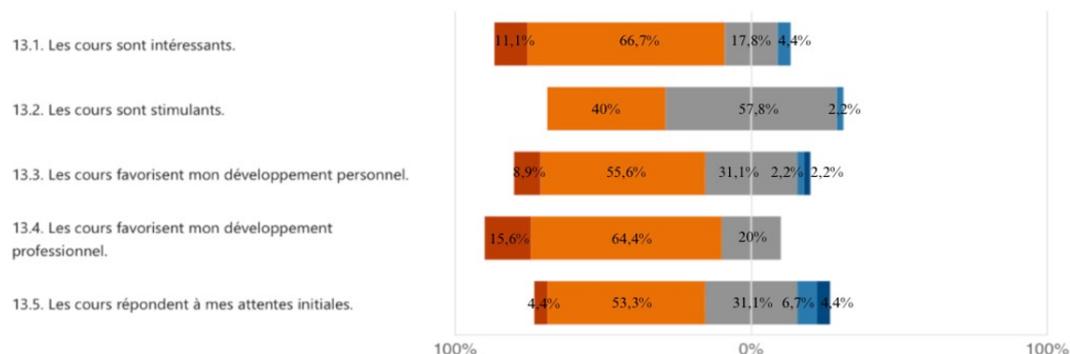
Ces résultats concernent la présence des étudiants lors des cours. Une grande majorité des étudiants, environ 8 sur 10 (soit 84,8%), se dit assister régulièrement aux cours. En revanche,

une minorité, représentant environ 2 étudiants sur 10 (soit 15,2%), déclare plutôt ne pas y assister, avec moins d'1 étudiant sur 10 (soit 4,3%) affirmant ne pas y assister du tout.

### 13. De façon générale dirais-tu que : (0 point)

[Plus de détails](#)

■ Tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Pas du tout ■ Sans réponse

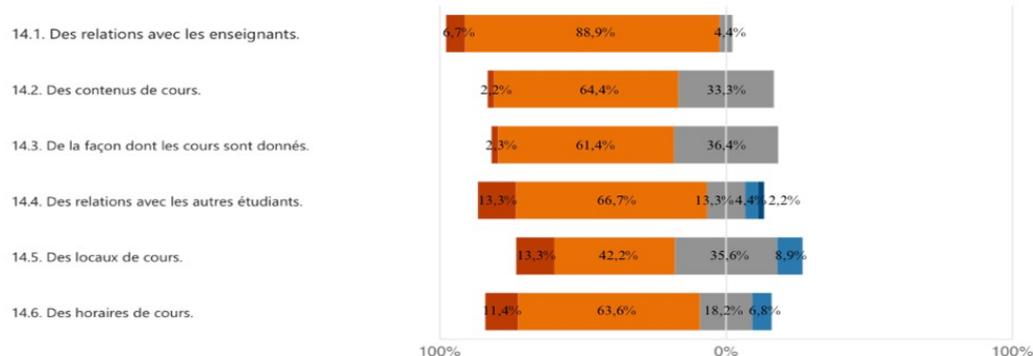


L'impression générale quant aux cours est partagée. En effet, environ 8 étudiants sur 10 estiment que les cours sont intéressants (soit 77,8%) et favorisent leur développement professionnel (soit 80%). De plus, environ 6 étudiants sur 10 estiment que les cours favorisent également leur développement personnel (soit 64,5%) et ont répondu à leurs attentes initiales (soit 57,7%). En revanche, 6 étudiants sur 10 affirment que les cours ne sont pas stimulants (soit 60%).

### 14. De façon générale, dirais-tu que tu es satisfait : (0 point)

[Plus de détails](#)

■ Tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Pas du tout ■ Sans réponse

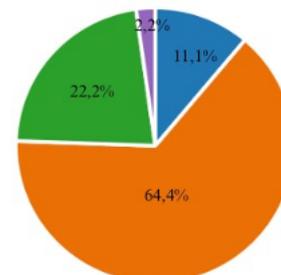


La statistique révèle un taux de satisfaction élevé concernant les relations entre les étudiants, d'une part, et leurs enseignants, d'autre part. Les résultats indiquent que plus de 9 étudiants sur 10 (soit 95,6%) de l'HELMo ESAS expriment leur satisfaction à l'égard de la relation avec leurs enseignants, tandis que 8 étudiants sur 10 (soit 80%) sont satisfaits de la relation qu'ils ont avec leurs pairs. De plus, les statistiques mettent en évidence qu'une proportion majoritaire d'étudiants, environ 6 étudiants sur 10 (soit 63,3%), estime que la méthode d'enseignement utilisée lors des cours est satisfaisante. De même, qu'environ 6 étudiants sur 10 (soit 66,6%), se déclarent satisfaits des contenus de cours. Enfin, plus de 7 étudiants sur 10 (soit 75%) se disent satisfait des horaires de cours, tandis qu'environ 5 étudiants sur 10 (soit 55%) se disent satisfait des locaux des cours.

16. De façon générale es-tu satisfait des cours à l'HELMo ESAS ? (0 point)

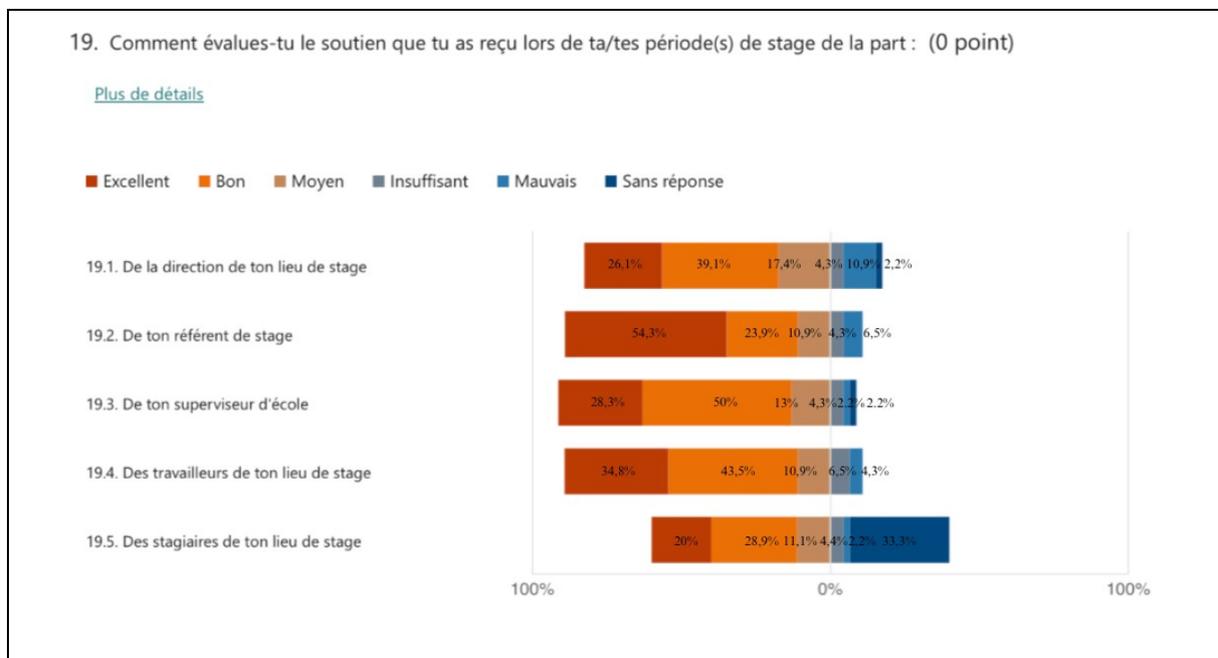
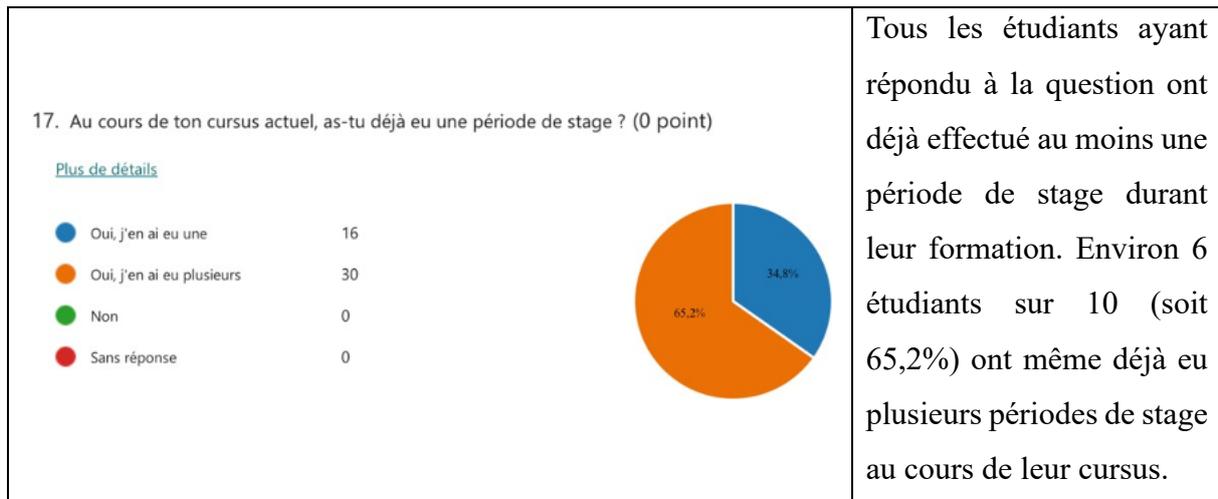
[Plus de détails](#)

 Tout à fait satisfait	5
 Plutôt satisfait	29
 Plutôt pas satisfait	10
 Insatisfait	0
 Sans réponse	1



L'impression positive qui se dégage des questions précédentes est confirmée par cette question concluant la deuxième partie du questionnaire. En effet, près de 8 étudiants sur 10 (soit 75,5%) déclarent être satisfaits des cours dispensés à l'HELMo ESAS, tandis qu'environ 2 étudiants sur 10 (soit 22,2%) ne le sont pas.

- **Partie 4 : Toi et les stages**



Cette question porte sur l'évaluation du soutien reçu par les étudiants lors de leurs périodes de stage. Les résultats mettent en évidence une impression nettement positive quant au soutien reçu par les étudiants sur leurs lieux de stage.

Environ 6 étudiants sur 10 (soit 65,2%) estiment avoir bénéficié d'un soutien bon, voir excellent, de la part de la direction de leur lieu de stage. De plus, près de 8 étudiants sur 10 considèrent avoir reçu un soutien bon ou excellent de la part de leur référent de stage (soit 78,2%), de leur superviseur d'école (soit 78,3%) et des travailleurs présents sur leur lieu de stage (soit 78,3%). Enfin, malgré un taux élevé de « sans réponse » représentant 3 étudiants sur 10 (soit 33,3%), près de 5 étudiants sur 10 (soit 48,9%) estiment avoir bénéficié d'un soutien bon ou excellent de la part d'autres stagiaires présents sur leur lieu de stage.

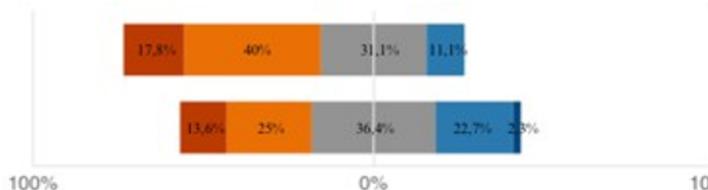
20. Dans le cadre de ton stage, tu as pu : (0 point)

[Plus de détails](#)

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Sans réponse

20.1. J'ai pu mettre en pratique la plupart des compétences que j'ai apprises en cours.

20.2. J'ai pu explorer la plupart des secteurs liés à ma formation.

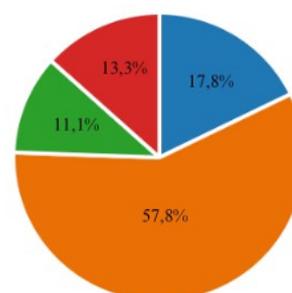


D'après les données recueillies, une majorité d'environ 6 étudiants sur 10 (soit 57,7%) déclarent avoir pu mettre en pratique la plupart des compétences acquises en cours. Cependant, un nombre important d'environ 4 étudiants sur 10 (soit 42,2%) expriment le contraire. De plus, près de 6 étudiants sur 10 (soit 59,1%) signalent n'avoir pas pu explorer la plupart des secteurs liés à leur formation.

21. Dans quelle mesure tes stages ont-ils répondu à tes attentes ? (0 point)

[Plus de détails](#)

- Entièrement répondu à mes attentes 8
- Plutôt répondu à mes attentes 26
- Plutôt pas répondu à mes attentes 5
- Pas du tout répondu à mes attentes 6
- Sans réponse 0



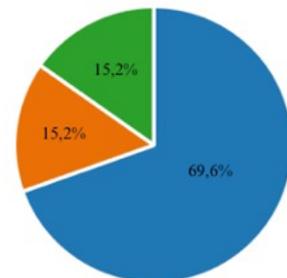
Pour une majorité des étudiants, près de 8 sur 10 (soit 75,6%), les stages qu'ils ont effectués ont répondu à leurs attentes. On observe même que ces stages ont entièrement répondu aux attentes de près de 2 étudiants sur 10 (soit 17,8%). Néanmoins, pour plus de 2 étudiants sur 10 (soit 24,4%), les stages n'ont pas répondu à leurs attentes, avec un peu plus d'1 étudiant sur 10 (soit 13,3%) déclarant qu'ils n'ont pas du tout répondu à leurs attentes.

- Partie 6 : Toi et ton choix d'études

27. De façon générale, ta formation correspond-elle à tes attentes initiales ? (0 point)

[Plus de détails](#)

 Oui	32
 Non	7
 Sans réponse	7



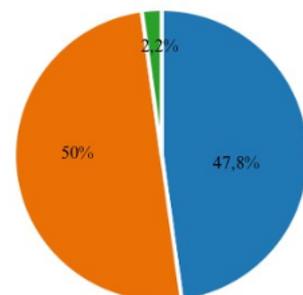
D'après ces statistiques, environ 7 étudiants sur 10 (soit 69,6%) affirment que la formation d'assistant social à l'HELMo ESAS correspond à leurs attentes initiales. En revanche, plus d'1 étudiant sur 10 (soit 15,2%) indiquent que la formation ne répond pas à leurs attentes initiales. Enfin, plus d'1 étudiant sur 10 (soit 15,2%) n'a pas exprimé d'opinion quant à cette question.

28. As-tu déjà pensé à arrêter ta formation ? (0 point)

[Plus de détails](#)

 Aperçus

 Oui	22
 Non	23
 Sans réponse	1



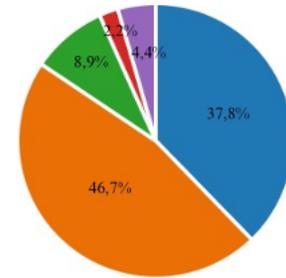
Les données récoltées montrent que 5 étudiants sur 10 (soit 50%) ont déjà envisagé d'arrêter leur formation, tandis que plus de 4 étudiants sur 10 (soit 47,8%) n'y ont jamais pensé. Moins d'1 étudiant sur 10 (soit 2,2%) a décidé de rester sans réponse à cette question.

### 30. Recommanderais-tu ta formation à un futur étudiant ? (0 point)

[Plus de détails](#)

 Aperçus

	Tout à fait	17
	Plutôt oui	21
	Plutôt non	4
	Pas du tout	1
	Sans réponse	2



Plus de 8 étudiants sur 10 (soit 84,8%) recommanderaient la formation d'assistant social de l'HELMo ESAS à des futurs étudiants. Environ 4 étudiants sur 10 (soit 37,8%) la recommanderaient même totalement. On constate qu'environ 1 étudiant sur 10 (soit 11,1%) ne la recommanderait pas, tandis que moins d'1 étudiant sur 10 a décidé de ne pas répondre à cette question.

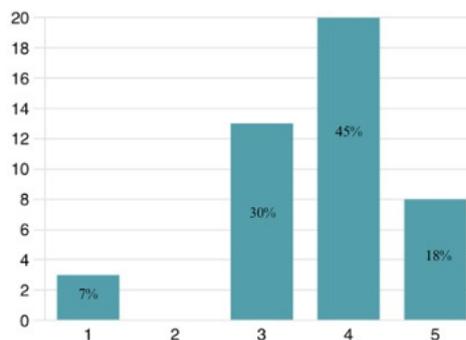
### 31. De façon générale, es-tu satisfait du choix de ta formation d'assistant-social à l'HELMo ESAS ? (0 point)

(1 = pas satisfait / 5 = satisfait)

[Plus de détails](#)

 Aperçus

**3.68**  
Évaluation moyenne



Pour conclure la description des résultats de mon enquête, plus de 9 personnes sur 10 (soit 93%) attribuent une note supérieure à la moyenne en ce qui concerne leur satisfaction générale vis-à-vis de leur choix d'études. Près de 2 personnes sur 10 (soit 18%) attribuent même la note maximale de 5/5, tandis que moins d'1 personne sur 10 (soit 7%) attribue la note minimale de 1/5.

#### **4. Conclusion**

Les principaux résultats de la recherche sur la satisfaction du choix d'études des étudiants en bachelier assistant social à l'HELMo ESAS mettent en évidence plusieurs éléments clés.

Premièrement, le profil type des étudiants ayant répondu au questionnaire se dégage. Il s'agit principalement de femmes âgées entre 20 à 23 ans, d'origine belge, qui occupent un emploi étudiant. De plus, ces étudiants se situent majoritairement en deuxième année de leur cursus et ont déjà acquis une certaine expérience au niveau des études supérieures.

Deuxièmement, l'hypothèse de départ de la recherche selon laquelle la majorité des étudiants en bachelier assistant social de l'HELMo ESAS sont satisfaits de leur choix d'études se confirme. Cette hypothèse a pu être vérifiée à travers plus aspects, tels que l'approche pédagogique des cours, les périodes de stage et les relations entretenues avec les enseignants et entre les étudiants. Bien que l'on observe une plus grande insatisfaction concernant la stimulation des cours, il convient de noter qu'une majorité des étudiants se déclare satisfaite de la manière dont les cours sont dispensés à l'HELMo ESAS. De plus, les périodes de stages semblent jouer un rôle important dans la satisfaction.

## **5. Références bibliographiques**

Discry, A. (2020). *Méthodologie de l'enquête quantitative et qualitative : illustration par deux recherches*. Edi Pro.

Van Campenhoudt, L., Marquet, J., Quivy, R. (2017). *Manuel de recherche en sciences sociales*. Dunod.