

Enquête quantitative:

« Dans quelle mesure les personnes âgées de la maison de repos de Membach sont-elles satisfaites des contacts sociaux qu'elles y entretiennent ? »

Travail réalisé dans le cadre du cours « Pratiquer et utiliser la recherche ».

Professeurs responsables : DISCRY Anne et RECHT José

Siège social HEPL :

Quai des Carmes, 45
4101 Jemeppe Belgique
www.hepl.be

Siège social HELMo :

Mont Saint-Martin, 45
4000 Liège
Belgique
www.helmo.be

MERTES ERINE

Master en ingénierie et action sociales

Année scolaire 2022-2023

Table des matières

1. Introduction	3
2. Aperçu de la démarche méthodologique	3
3. Présentation et analyse des résultats de l'enquête quantitative	4
4. Conclusions	12
5. Références bibliographiques	14

1. Introduction

Dans le cadre de mon master en ingénierie et action sociales ainsi que pour valider mon cours de « Recherche », j'ai dû réaliser une enquête quantitative de mon choix. Cette recherche a été effectuée individuellement et durant le courant de ma première année de master.

Dans ce travail, vous trouverez la méthodologie utilisée et l'analyse du questionnaire. Ensuite, une conclusion et les références bibliographiques.

2. Aperçu de la démarche méthodologique

Pour cette recherche, j'ai eu la chance de pouvoir choisir le thème et également le public. J'ai choisi un milieu que j'appréciais et une thématique qui avait du sens pour moi. Tout d'abord, je me suis posé des questions concernant les contacts sociaux que pourrait avoir une personne âgée en maison de repos. Ensuite, j'ai ciblé mon travail sur la satisfaction des contacts sociaux des résidents de la maison de repos de Membach.

Pour réaliser cette recherche et détailler les différentes étapes, je me suis inspirée de deux livres en particulier : DISCRY Anne, Méthodologie de l'enquête quantitative et qualitative, Liège, 2020 et QUIVY Raymond et VAN CAMPENHOUDT LUC, Manuel de recherche en sciences sociales, Paris, 1995.

Ma question de départ était la suivante :

« Dans quelle mesure les personnes âgées de la maison de repos de Membach sont-elles satisfaites des contacts sociaux qu'elles y entretiennent ? »

Il existe de nombreuses lectures et théories sur le sujet, néanmoins la durée du cours de « Recherche » étant limitée, nous nous sommes basés sur une seule lecture pour l'exploration théorique. L'entretien exploratoire a lui aussi été réalisé avec un seul intervenant, l'assistante en psychologie de la maison de repos.

Dans la construction de la problématique, j'ai identifié diverses variables indépendantes : l'âge, le sexe, la situation familiale, l'autonomie, la motivation, la participation aux activités et la personnalité.

Plusieurs hypothèses et sous-hypothèses ont été réalisées au début du travail comme par exemple : - La majorité des personnes âgées de la maison de repos de Membach sont satisfaites des contacts sociaux qu'elles entretiennent, - Les personnes âgées autonomes sont plus satisfaites des contacts sociaux que celles qui possèdent moins d'autonomie.

La rédaction du questionnaire m'a demandé énormément de temps et de réflexion. Quatre catégories de questions ont été utilisées dans mon questionnaire, dont huit questions d'identification, dix questions de comportement, huit questions d'opinion et une question de connaissance.

Une fois le questionnaire réalisé, l'idéal était de réaliser un pré-test auprès d'une quinzaine de personnes. Dans le cadre de notre cours de recherche, nous n'avons pas

assez de temps pour pouvoir effectuer une quinzaine de pré-tests. C'est pourquoi, j'ai réalisé un pré-test auprès d'une seule personne correspondant à la population de ma recherche. Cependant, il m'a semblé important de soumettre quand-même mon questionnaire à plusieurs personnes afin de récolter plusieurs avis. Malgré le temps limité, j'ai fait de mon mieux pour réaliser deux pré-tests supplémentaires. Je tenais vraiment à ce que mon questionnaire soit compris de tous, de bonne qualité et représentatif. Les pré-tests ont été bénéfiques et m'ont permis d'améliorer mon questionnaire et de le clarifier.

En ce qui concerne la modalité de passation, vingt-sept questionnaires ont été réalisés en entretiens en face à face et trois ont été réalisés de manière autonome par des résidents. L'idéal aurait été de réaliser les trente questionnaires en face à face, mais cette méthode demandait énormément de temps. Cependant, cette méthode favorise le biais de désirabilité sociale.

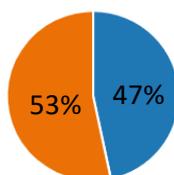
Mon champ d'analyse était les 84 résidents de la maison de repos de Membach. J'ai souhaité tout de même introduire des critères d'exclusion : les résidents de la maison de repos de Membach qui ne sont plus en mesure de s'exprimer oralement et par écrit. Si une personne rencontrait des difficultés dans un des deux canaux d'expression, cela ne posait pas de problèmes pour la passation du questionnaire car j'étais présente pour aider les résidents qui le souhaitaient. Ma population était de trente-quatre personnes et mon échantillon était composé de trente personnes. Quatre des personnes de ma population ne souhaitaient pas ou n'étaient pas disponibles pour participer à mon travail. Cinquante résidents n'ont pas réalisé l'enquête car ils étaient concernés par mes critères d'exclusion. Par contre, au préalable, j'ai n'ai pas pensé aux difficultés de la langue. En effet, beaucoup de résidents de la maison de repos ne parlaient que l'allemand, j'ai donc rencontré des difficultés supplémentaires car je ne suis malheureusement pas bilingue. J'aurais dû penser à ce détail au début de mon travail et ainsi le prendre en considération dans mes critères.

3. Présentation et analyse des résultats de l'enquête quantitative

Dans cette partie, vous trouverez l'analyse des différentes questions ainsi que les réponses récoltées sous forme de graphiques.

1. De quel sexe êtes-vous ? (0 point)

[Plus de détails](#)



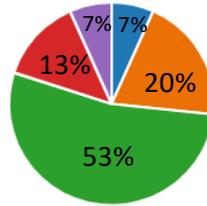
L'échantillon rencontré dans le cadre de l'enquête quantitative est composé de 53% de femmes et 47% d'hommes.

2. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

● De 60 à 70 ans	2
● De 71 à 80 ans	6
● De 81 à 90 ans	16
● De 91 ans et plus	4
● Sans réponse	2



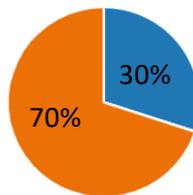
La majorité des résidents se situe au-dessus des 81 ans (66%). Très peu sont en dessous des 71 ans (7%). Plusieurs études démontrent le fait que les résidents en maison de repos sont de plus en plus âgés.

3. Avez-vous des enfants ? (0 point)

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

● Non	9
● Oui	21

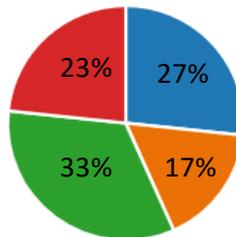


Cette question d'identification permet de constater que les 3/4 des résidents ont des enfants (70%).

4. Qui a pris la décision de votre entrée en maison de repos ?

[Plus de détails](#)

● Votre médecin	8
● Votre famille	5
● Vous personnellement	10
● Décision conjointe	7

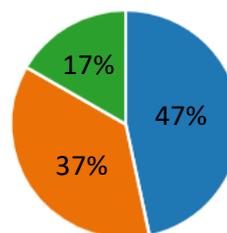


Presque la moitié des résidents sont rentrés en maison de repos par choix personnel mais souvent accompagnés de la décision d'une tierce personne. Pour presque la moitié des résidents interrogés, cette décision ne leur appartenait pas et a été prise par leur famille ou leur médecin (44%).

5. Depuis combien de temps résidez-vous en maison de repos ? (0 point)

[Plus de détails](#)

● Moins d'un an	14
● De 1 à 5 ans	11
● De 6 à 10 ans	5
● De 11 à 20 ans	0
● Plus de 20 ans	0



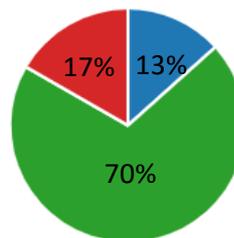
Ces derniers mois ont été marqués par de nombreux départs, d'où le fait que presque la moitié des résidents sont nouveaux et présents dans la maison de repos depuis moins d'un an (47%). Aucune des personnes interrogées n'est présente dans la maison de repos depuis plus de 11 ans et l'autre moitié de résidents qui ont répondu à l'enquête y résident depuis 1 à 10 ans (54%).

6. Dans quel type de chambre résidez-vous ?

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

- Une chambre court séjour indivi... 4
- Une chambre court séjour double 0
- Une chambre long séjour indivi... 21
- Une chambre long séjour double 5

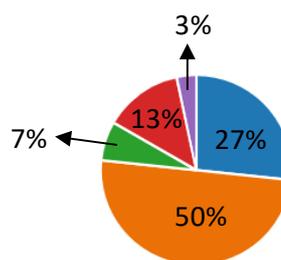


La plupart des personnes âgées résident dans une chambre individuelle long séjour (70%). Cinq résidents sur 30 partagent leur chambre avec un autre résident (17%) et quatre personnes résident dans une chambre individuelle court séjour (13%). Les chambres court séjour accueillent les personnes âgées pour une durée maximale de 3 mois, ce qui signifie que 4 personnes concernées ne sont que de passage dans l'institution, sauf si par la suite elles sont dirigées vers un long séjour.

7. De façon générale, même si vous résidez en maison de repos, vous considérez-vous en bonne santé ?

[Plus de détails](#)

- Tout à fait 8
- Plutôt oui 15
- Plutôt non 2
- Pas du tout 4
- Sans réponse 1



Cette question d'opinion montre que 50 % des résidents se considèrent plutôt en bonne santé et un peu plus d'un quart d'entre eux sont tout à fait d'accord (27%) avec le fait de se considérer en bonne santé. En additionnant les deux réponses positives, 77% des résidents interrogés se considèrent en bonne santé.

8. De quelle manière vous déplacez-vous le plus souvent au sein de la maison de repos? (0 point)

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

- En fauteuil roulant 10
- A l'aide d'un gadget 11
- Avec l'aide d'une personne 1
- A l'aide d'une canne 3
- Sans aucune aide 3
- Je ne me déplace jamais 2

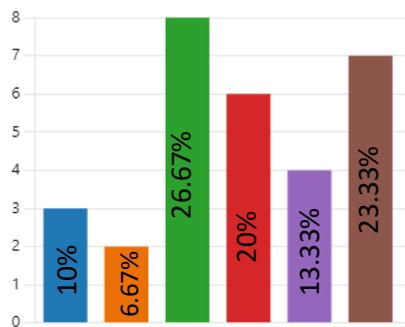


À travers cette question, je souhaitais savoir si les résidents étaient plutôt autonomes ou non dans leurs déplacements. Seulement 3 personnes se déplacent seules (10%). Deux ne se déplacent pas (6.67%) et les 3/4 se déplacent avec une aide matérielle ou avec l'aide d'une personne (83.33%).

9. A quelle fréquence quittez-vous votre chambre? (0 point)

[Plus de détails](#)

- Jamais 3
- Occasionnellement 2
- Environ une fois par jour 8
- Environ deux fois par jour 6
- Entre trois et cinq fois par jour 4
- Plus de cinq fois par jour 7
- Plusieurs fois par semaine 0

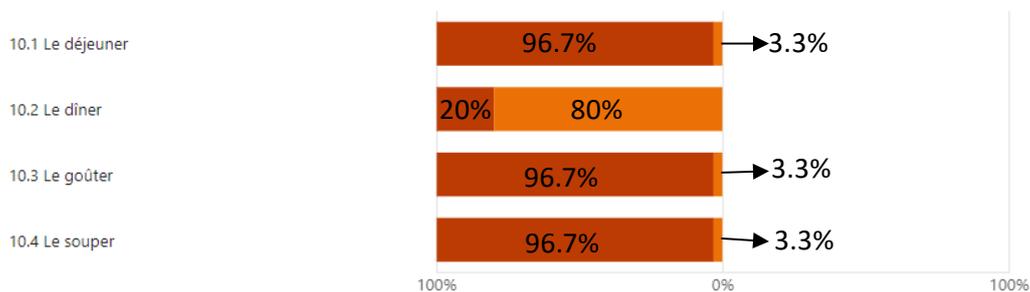


Quelques personnes âgées ne quittent jamais leur chambre (10%) ou occasionnellement (6.67%), ce qui implique, je pense, peu de contacts avec le reste des résidents de la maison de repos. Plus de la majorité sort au minimum une fois par jour de sa chambre et un quart d'entre eux sort plus de cinq fois par jour (23.33%).

10. Le plus souvent, où prenez-vous vos repas ? (0 point)

[Plus de détails](#)

- Dans votre chambre
- Dans une salle commune
- Dans la chambre d'un voisin
- Autre



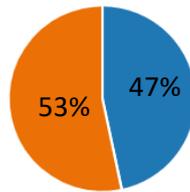
Pour la majorité des résidents, le déjeuner, le goûter et le souper se prennent dans leur chambre. Seulement 3.3% d'entre eux prennent ces repas dans une salle commune, peut-être parce qu'ils nécessitent l'aide du personnel. En ce qui concerne le dîner, très peu de résidents mangent dans leur chambre (20%), la plupart se rendent dans la salle commune pour dîner (80%) et sont donc en contact avec les autres résidents.

11. Vous arrive-t-il de sortir de la maison de repos ?

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

● Oui	14
● Non	16
● Sans réponse	0

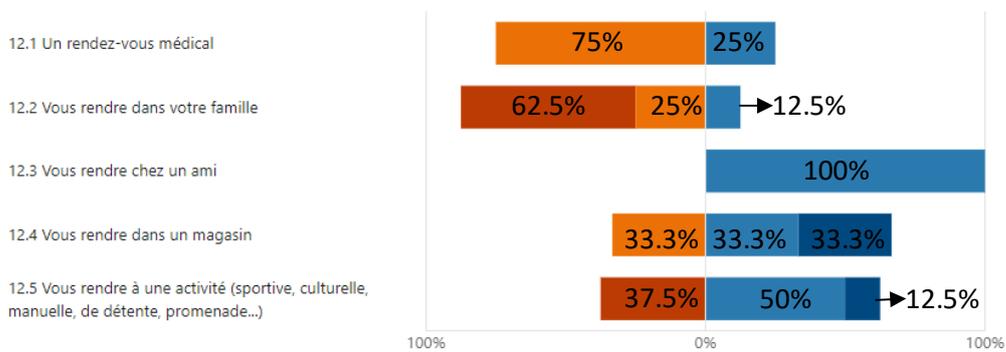


La majorité (53%) ne réalise pas de sorties en dehors de la maison de repos. A contrario, presque la moitié en réalise (47%).

12. Si oui, pour quelles raisons? (0 point)

[Plus de détails](#)

■ Plusieurs fois par mois ■ Environ une fois par mois ■ Moins d'une fois par mois ■ Jamais

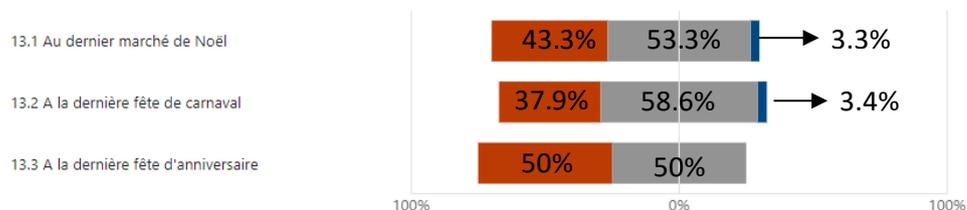


Cette question a concerné les 14 résidents qui réalisent des sorties en dehors de la maison de repos. Les réponses qui reviennent le plus sont les sorties dans la famille ou pour réaliser une activité. Le graphique proposé pour cette question n'est pas représentatif car certaines personnes ont coché seulement la réponse qui correspondait à leur sortie, ce qui explique le pourcentage réduit de « jamais ».

13. Au sein de la maison de repos, avez-vous participé ... (0 point)

[Plus de détails](#)

■ Oui ■ Non ■ Sans réponse



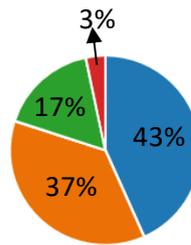
La majorité n'a pas participé aux activités de Noël et de carnaval. La moitié (50%) a participé à la dernière fête d'anniversaire. Les taux de participation aux dernières fêtes sont satisfaisants. Les fêtes d'anniversaires ont légèrement plus de succès que les deux autres événements.

14. Avez-vous connaissance des activités qui sont proposées par la maison de repos ?

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

● Tout à fait	13
● Plutôt oui	11
● Plutôt non	5
● Pas du tout	1

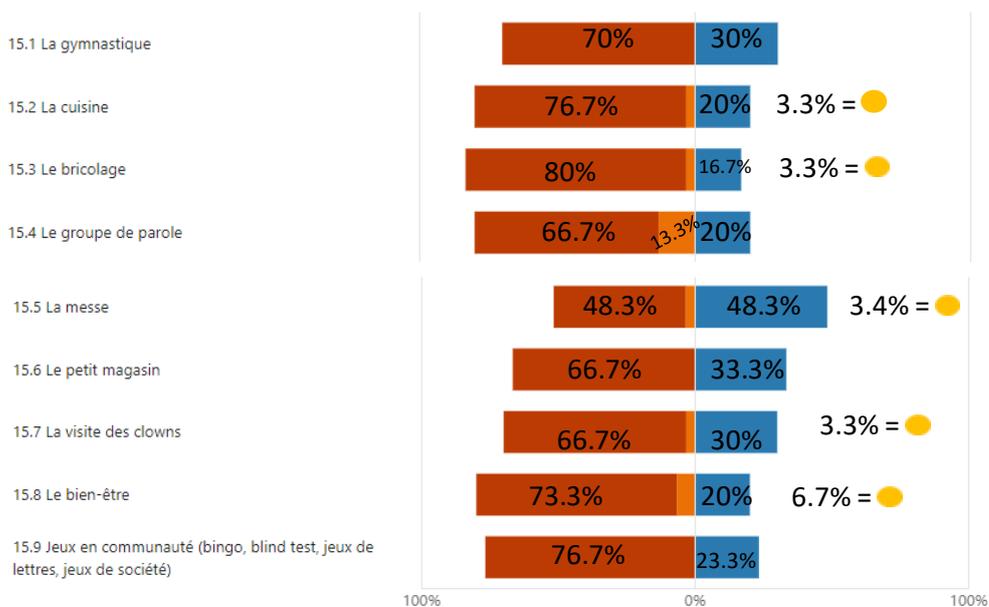


Les personnes interrogées sont au courant des activités qui sont proposées par la maison de repos (80%), ce qui signifie que les informations relatives aux activités sont bien divulguées. Cependant, une personne sur trente exprime ne pas être du tout informée des activités et cinq personnes expriment ne pas l'être (17%).

15. Dans la résidence, avez-vous déjà participé aux activités suivantes ? (0 point)

[Plus de détails](#)

■ Jamais ■ Oui, une fois ■ Oui, plusieurs fois ■ Sans réponse



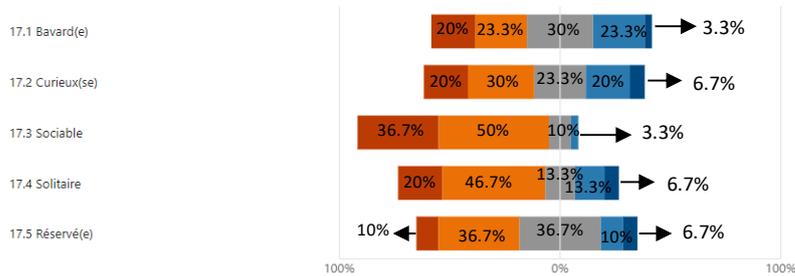
Certaines activités n'ont jamais été réalisées par la plupart des résidents interrogés, comme par exemple des jeux en communauté (76.7%) ou l'activité bricolage (80%). L'activité qui remporte le plus de succès est la célébration de la messe (48.3%), les résidents interrogés s'y sont déjà rendus à plusieurs reprises. En général, le taux de participation « d'une fois » à une activité est assez faible sauf pour le groupe de parole (13.3%). Cependant, le taux de participation aux diverses activités est assez mince.

16. Il ne m'a pas semblé pertinent d'analyser la question 16.

17. De façon générale, estimez-vous que vous êtes ? (0 point)

[Plus de détails](#)

■ Tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Pas du tout ■ Sans réponse



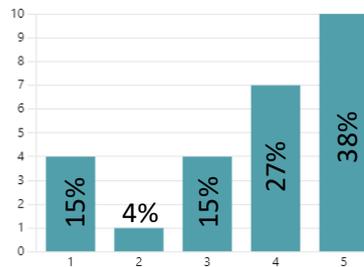
Je pense que la personnalité d'une personne peut avoir un impact sur ses différents contacts sociaux. La moitié se définit plutôt sociable (50%) et un peu moins se définissent tout à fait sociable (36.7%). Presque la moitié sont des personnes réservées (46.7%) et pratiquement les 3/4 se considèrent solitaires (66.7%).

18. Etes-vous satisfait des contacts sociaux que vous avez actuellement au sein de la maison de repos ?

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

3.69
Évaluation moyenne

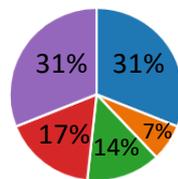


Vingt-six résidents ont répondu sur une échelle de 1 à 5 et quatre résidents ont répondu « zéro » à cette question. L'application utilisée pour les graphiques et l'évaluation de la moyenne n'a pas pris en compte les 4 réponses « zéro ». Si on les prend en compte, on obtient une évaluation moyenne de 3.2. sur 5. Le résultat de la satisfaction des contacts sociaux au sein de la maison de repos est donc légèrement au-dessus de la moitié. Sur le graphique, on constate que la réponse maximale a été donnée 10 fois sur 26 réponses (38%).

19. Vous arrive-t-il de discuter avec le personnel en dehors des soins ou des activités ?

[Plus de détails](#)

- Tous les jours 9
- Au moins une fois par semaine 2
- De une à trois fois par mois 4
- Moins d'une fois par mois 5
- Jamais 9



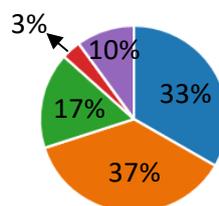
Le personnel fait également partie des différents contacts sociaux que peuvent avoir les résidents. Le pourcentage le plus élevé est identique pour la réponse la plus positive (31%) et la réponse la plus négative (31%), ce qui signifie que 9 résidents discutent tous les jours (31%) avec le personnel en dehors des soins ou des activités et 9 personnes ne discutent jamais avec le personnel (31%). Pour les autres, la fréquence des discussions varie d'une fois la semaine (7%) à une à trois fois par mois (14%). Quelques-uns discutent avec le personnel moins d'une fois par mois (17%). Je pense à nouveau que la personnalité du sujet influence ces comportements sociaux. Il faut également prendre en compte le fait que le personnel en maison de repos est surchargé et en sous-effectifs, ce qui ne leur permet pas toujours de prendre le temps de discuter avec les résidents.

20. Vous arrive-t-il de discuter avec les autres résidents ? (0 point)

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

Tous les jours	10
Au moins une fois par semaine	11
De une à trois fois par mois	5
Moins d'une fois par mois	1
Jamais	3



Vingt-sept personnes sur trente discutent avec les autres résidents. Seulement trois d'entre eux ne discutent jamais avec les autres résidents (3%). Cela pourrait s'expliquer par le fait que certains d'entre eux ne sortent jamais de leur chambre. La majorité discute avec d'autres résidents tous les jours (33%) ou au moins une fois par semaine (37%).

21. Si la réponse est non, pourriez-vous expliquer la raison ?

Les trois personnes ayant répondu « jamais » à la question précédente évoquent trois raisons diverses :

- Je suis plutôt solitaire
- Je ne vois pas les autres résidents
- Je ne vois et n'entends plus très bien.

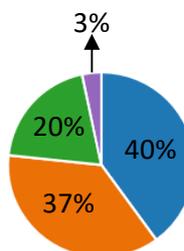
Les deux premières réponses sont en cohérence avec les analyses précédentes. La troisième raison est en lien avec des problèmes de santé.

22. Est-il important pour vous d'avoir des contacts sociaux avec d'autres personnes ?

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

Tout à fait	12
Plutôt oui	11
Plutôt non	6
Pas du tout	0
Sans réponse	1



Pour 23 d'entre eux, il est important d'avoir des contacts sociaux (77%). Par contre, pour certains résidents (20%), cela n'est pas important.

23. A quelle fréquence rencontrez-vous les personnes suivantes ? (0 point)

[Plus de détails](#)

■ Au moins une fois par semaine ■ De une à trois fois par mois ■ Moins d'une fois par mois ■ Moins d'une fois par an

23.1 Des membres de votre famille qui ne résident pas dans la maison de repos

23.2 Des amis ou connaissances qui ne résident pas dans la maison de repos



Cette question a permis de relever les contacts extérieurs que pouvait avoir un résident et également leur fréquence de rencontre. Vingt-neuf résidents ont répondu à la question 23.1, ce qui signifie que le taux de visite des familles est assez élevé car seulement une personne ne rencontre pas sa famille. Au niveau de la fréquence, plus de la moitié rencontre sa famille au moins une fois par semaine (57.1%). À la question 23.2, la moitié des résidents questionnés rencontrent encore des amis ou des connaissances (15 personnes). Moins de la moitié les rencontrent une fois par semaine (40%), les résidents restants sont répartis de manière équivalente sur les trois autres propositions de fréquence (20% - 20% - 20%).

24. Il ne m'a pas semblé pertinent d'analyser la question 24.

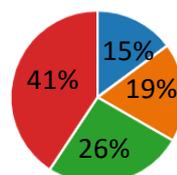
25. Il ne m'a pas semblé pertinent d'analyser la question 25.

26. Depuis votre entrée en maison de repos, diriez-vous que vous avez + ou - de contacts sociaux que quand vous viviez chez vous ?

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

● Beaucoup plus	4
● Un peu plus	5
● Un peu moins	7
● Beaucoup moins	11

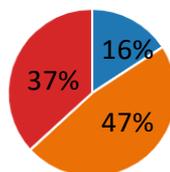


Un peu moins de la moitié ont beaucoup moins de contacts sociaux à la maison de repos que quand ils vivaient chez eux (41%). D'autres, expriment en avoir un peu moins (26%). Très peu de personnes interrogées ont beaucoup plus de contacts sociaux en maison de repos (15%) et quelques-unes expriment en avoir un peu plus (19%). Les résultats globaux démontrent que les contacts sociaux ont diminué (d'un peu à beaucoup) pour 18 résidents. Cette constatation peut-être interpellante car ils vivent en communauté.

27. Si vous avez moins de contacts sociaux en maison de repos que quand vous viviez chez vous, est-ce que cela a un impact sur votre moral et votre bien-être ?

[Plus de détails](#)

● Tout à fait	3
● Plutôt oui	9
● Plutôt non	0
● Pas du tout	7



Cette question a concerné les 18 résidents qui ont moins de contacts sociaux à la maison de repos que lorsqu'ils vivaient chez eux. Pour la majorité des résidents interrogés, la diminution des contacts sociaux a eu un impact sur leur moral et leur bien-être (63%). Par contre, pour sept résidents sur dix-huit (37%), cette situation n'impacte ni leur moral, ni leur bien-être.

4. Conclusions

En analysant les réponses récoltées durant mon enquête, de nouvelles interrogations m'ont interpellée et de nouvelles questions se sont posées.

Les différentes hypothèses élaborées au début de ce travail se sont révélées cohérentes. Les analyses des résultats m'ont permis de constater que différents éléments avaient un impact important et influençaient énormément les divers contacts sociaux que peut entretenir une personne âgée. Premièrement, la personnalité de la personne, par exemple si celle-ci est de nature très sociable, aura un impact sur les contacts. Ensuite, l'état de santé de la personne, si celle-ci ne se sent pas bien, elle n'aura peut-être pas l'envie de rencontrer des gens ni de se déplacer. Les comportements et les actions, tels que les sorties ou les participations aux activités peuvent aussi impacter le taux de contacts sociaux. Pour finir, le fait d'avoir une famille ou un entourage présent qui rendent des visites au sein de l'institution a également un impact important. Tous ces éléments ont, à mon avis, un impact majeur sur les différents contacts sociaux et la satisfaction d'une personne en maison de repos.

Énormément de variables peuvent encore rentrer en ligne de compte mais celles citées ci-dessus sont celles qui se démarquent le plus de cette enquête quantitative.

De plus, résider en maison repos ne signifie pas toujours que la personne aura plus de contacts sociaux même si elle vit en communauté. Je peux également constater que sur les 30 résidents interrogés, il y a effectivement une diminution des contacts sociaux et que pour certains, cela peut avoir un impact sur leur moral et leur bien-être.

Au niveau des perspectives pour l'avenir, une nouvelle enquête pourrait être proposée afin de cibler les intérêts de chacun et peut être, par la suite, proposer de nouvelles activités ou de nouveaux projets.

Si je devais répondre à ma question de départ, « Dans quelle mesure les personnes âgées de la maison de repos de Membach sont-elles satisfaites des contacts sociaux qu'elles y entretiennent ? », je pourrais dire que la majorité des résidents interrogés dans le cadre de cette enquête sont satisfaits des contacts sociaux qu'ils entretiennent au sein de la maison de repos de Membach. Cependant, il ne faut pas faire de généralités car il faut garder à l'esprit que cette enquête quantitative ne touche que 30 résidents d'une maison de repos qui en accueille 84.

5. Références bibliographiques

DISCRY Anne, Méthodologie de l'enquête quantitative et qualitative, Liège, 2020.

QUIVY Raymond et VAN CAMPENHOUDT LUC, Manuel de recherche en sciences sociales, Paris, Dunod, 1995.